Выезжая за рубеж и заказывая тур через туристическую компанию, каждый потребитель хочет, чтобы его поездка была безопасна и прошла без каких-либо эксцессов. Поэтому при выборе туристского продукта необходимо быть уверенным в надежности туроператора (исполнителя туристских услуг).

Требования к осуществлению на территории РФ туроператорской деятельности закреплены в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.1996 г. №132 –ФЗ (далее Закон №132-ФЗ).

Так, в настоящее время **туроператор должен соответствовать следующим требованиям:**

- **туроператор - только юридическое лицо**;

- **наличие финансового обеспечения ответственности туроператора**;

Финансовое обеспечение ответственности туроператора должно гарантировать каждому туристу или иному заказчику, заключившему договор о реализации туристского продукта:

а) возврат денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные туроператором или третьими лицами, на которых туроператором было возложено исполнение обязательств по договору;

б) выплату денежных средств, причитающихся туристу или иному заказчику в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания.

- **соответствие должностных лиц туроператора требованиям, установленным Законом №132-ФЗ**;

- **наличие сведений о туроператоре в Едином федеральном реестре туроператоров**;

Запрещается осуществление туроператорской деятельности юридическим лицом, сведения о котором отсутствуют в едином федеральном реестре туроператоров (www.russiatourism.ru), а также осуществление туроператором туроператорской деятельности в определенной сфере туризма (въездной туризм, выездной туризм, внутренний туризм), сведения о которой в отношении такого туроператора отсутствуют в едином федеральном реестре туроператоров.

- **членство туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма** (только для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма);

- **наличие у туроператора фонда персональной ответственности туроператора** (только для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма).

**ПОМНИТЕ!** Соблюдение всех вышеуказанных требований и принятых обязательств по договорам о реализации туристского продукта является обязанностью туроператоров, осуществляющих деятельность на территории РФ.

Бывают случаи, когда даже крупные и добросовестные туроператоры вынуждены прекратить свою деятельность, в связи с чем, необходимо знать, что **в случае невозможности исполнения туроператором всех обязательств по заключенным договорам** о реализации туристского продукта туроператор **обязан прекратить заключение новых договоров** о реализации туристского продукта, в том числе обеспечить прекращение их заключения турагентами, реализующими туристский продукт, сформированный таким туроператором, **а также разместить информацию о прекращении туроператорской деятельности на своем официальном сайте** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Прекращение туроператором своей деятельности** по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта **не освобождает туроператора от обязанности обеспечить туристам оказание входящих в туристский продукт услуг по заключенным договорам** о реализации туристского продукта.

**Информация подготовлена с использованием СПС: Консультант Плюс.**

**Ждем Вас по адресам:**

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,** ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88, [**zpp@sesoirk.irkutsk.ru**](mailto:zpp@sesoirk.irkutsk.ru) |
| **г.Шелехов,** ул.Ленина, 9 тел.8(395-50) 4-18-69 [**zpp@sesoirk.irkutsk.ru**](mailto:zpp@sesoirk.irkutsk.ru) |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-13-50 [**Kp-zpp.ang@yandex.ru**](mailto:Kc-zpp.irk@yandex.ru) |
| **г.Усолье-Сибирское,** ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24, [**kp-zpp.us@yandex.ru**](mailto:kp-zpp.us@yandex.ru) |
| **г.Черемхово,** ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; **ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск,** мкр.Благовещенский, 5а, тел.8(395-53) 5-24-89; **ffbus-**[**saynsk@yandex.ru**](mailto:saynsk@yandex.ru) |
| **п.Залари** тел.8 (395-52) 2-30-14; [**zpp@sesoirk.irkutsk.ru**](mailto:zpp@sesoirk.irkutsk.ru) |
| **г.Тулун,** ул.Виноградова, 21, тел. 8(395-30) 2-10-20; [**kc-zpp.irk@yandex.ru**](mailto:kc-zpp.irk@yandex.ru) |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-74; **Kрzpp-NU@yandex.ru** |
| **г.Тайшет,**ул.Северовокзальная, 17А-1Н, тел. 8(395-63) 5-21-58; [**ffbuz-taishet@yandex.ru**](mailto:ffbuz-taishet@yandex.ru) |
| **г.Братск,** ул.Муханова, 20, тел.8(395-3) 42-94-00; [**kpр-zpp.br@yandex.ru**](mailto:kpр-zpp.br@yandex.ru) |
| **г.Железногорск-Илимский**, 3 кв., д.40 тел.8(395-66) 3-05-29, **ffbuz-zheleznogorsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; [**kp-zpp.UI@yandex.ru**](mailto:kp-zpp.UI@yandex.ru) |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, тел.8(395-65)5-26-44; [**kc-zpp.irk@yandex.ru**](mailto:kc-zpp.irk@yandex.ru) |
| **п.Усть-Ордынский,** пер.1-ый Октябрьский, 12 тел.8(395-41) 3-10-78, [**kc-zpp.uobo@yandex.ru**](mailto:kc-zpp.uobo@yandex.ru) |

**ФБУЗ**  **«Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области».**

**ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТУРОПЕРАТОРА**

****

**Отделение по защите прав потребителей – консультационный центр**